

Charte de Comportement de l'Application KOACHER

Bienvenue sur KOACHER, votre plateforme dédiée à l'accompagnement sportif, au bien-être et à la découverte d'activités physiques. Afin de garantir une expérience harmonieuse et professionnelle pour tous les utilisateurs, cette charte établit les principes fondamentaux de conduite pour les **sportifs** (utilisateurs) et les **professionnels du sport** (coachs, professeurs, gestionnaires d'infrastructures sportives, etc.). En utilisant KOACHER, vous acceptez de respecter ces règles essentielles, contribuant à une communauté sportive dynamique, inclusive et respectueuse.

1. Respect et bienveillance mutuelle

- **Pour les professionnels du sport :**
 - Traiter chaque sportif avec respect, bienveillance et considération pour ses attentes, ses limites et ses objectifs.
 - Créer un environnement d'entraînement ou d'activité motivant et sécurisant, sans jugement ni discrimination.
 - Adopter une attitude professionnelle en toute circonstance, représentant la communauté KOACHER de manière positive.
 - **Pour les sportifs :**
 - Respecter le travail, l'expertise et le temps des professionnels du sport (coachs, professeurs, gérants d'infrastructures).
 - Toute forme d'irrespect, d'agressivité ou de comportement inapproprié envers un professionnel ou un autre utilisateur est strictement interdite.
-

2. Engagement professionnel des professionnels du sport

- Fournir des prestations et conseils adaptés aux besoins et capacités des utilisateurs, basés sur des compétences et qualifications vérifiées.
 - Respecter les horaires fixés pour les séances ou activités, et informer les utilisateurs en cas de retard ou d'annulation imprévue.
 - Garantir un environnement sécurisé pour toutes les activités, en respectant les normes de sécurité et en prenant en compte la condition physique des participants.
 - Maintenir une attitude bienveillante et proactive pour aider les utilisateurs à atteindre leurs objectifs sportifs ou de bien-être.
-

3. Responsabilité et engagement des sportifs

- Respecter les horaires et les engagements pris vis-à-vis des professionnels du sport, notamment en termes de ponctualité et de respect des rendez-vous.
- Prévenir en cas de retard ou d'annulation, en respectant les délais définis par la plateforme.

- Suivre les consignes données par les professionnels du sport, tout en communiquant ouvertement en cas de difficulté, de question ou de désaccord, dans un cadre respectueux et constructif.
-

4. Confidentialité et protection des données

- Tous les échanges d'informations personnelles ou professionnelles entre sportifs et professionnels du sport doivent rester strictement confidentiels.
 - Aucun détail partagé dans le cadre des séances, activités ou échanges ne peut être divulgué sans l'accord explicite des parties concernées.
 - KOACHER s'engage à protéger les données des utilisateurs conformément aux réglementations en vigueur (RGPD, etc.).
-

5. Communication constructive et respectueuse

- Les échanges doivent rester professionnels, courtois et orientés vers la collaboration et la progression sportive.
 - **Interdictions strictes :**
 - Tout langage abusif, inapproprié, discriminatoire ou violent.
 - Toute tentative de harcèlement ou de manipulation.
 - En cas de désaccord, les parties sont invitées à utiliser les outils de communication de l'application et à chercher une solution dans le respect mutuel.
-

6. Signalement des abus

- KOACHER met à disposition des outils de signalement intégrés à la plateforme pour permettre aux utilisateurs et professionnels du sport de signaler tout comportement inapproprié ou toute infraction à cette charte.
 - Après vérification, KOACHER se réserve le droit de suspendre temporairement ou d'exclure définitivement tout utilisateur, sportif ou professionnel, qui enfreindrait ces règles.
-

7. Gestion des infrastructures sportives

- Les gérants d'infrastructures référencées sur KOACHER (salles de sport, terrains, studios, etc.) doivent :
 - Maintenir un environnement propre, sécurisé et conforme aux normes en vigueur.
 - Communiquer tout changement ou indisponibilité d'infrastructure en temps opportun via l'application.
 - Garantir un accueil respectueux et professionnel envers tous les utilisateurs.

8. Dynamique communautaire et objectifs à long terme

- KOACHER vise à promouvoir une relation saine, collaborative et durable entre sportifs et professionnels du sport, fondée sur le respect, la confiance et l'amélioration continue.
- Chaque membre de la communauté KOACHER, qu'il soit utilisateur ou professionnel, contribue activement à cette dynamique positive et bienveillante, favorisant la motivation et l'épanouissement de tous.

9. Engagement envers la qualité

- Tous les professionnels du sport référencés sur KOACHER doivent s'engager à fournir des services de haute qualité, alignés avec leurs certifications et compétences.
- KOACHER encourage les sportifs à laisser des évaluations constructives après leurs activités ou séances pour maintenir une transparence et une amélioration constante des services proposés.

10. Partenariats et intégration

- KOACHER accueille les collaborations avec des salles de sport, des coachs et d'autres professionnels pour élargir les offres disponibles.
- Les partenaires doivent respecter cette charte pour garantir une expérience utilisateur homogène et professionnelle.

Votre rôle dans la communauté KOACHER

En acceptant cette charte, vous participez activement à construire une communauté sportive où respect, bienveillance et professionnalisme sont les maîtres mots. Ensemble, faisons de KOACHER la référence incontournable pour le bien-être et l'accompagnement sportif.